

La Direction, consciente de l'importance de la Qualité, a décidé de mettre en place un Système de Management de la Qualité.

Pour cela, nous avons défini les objectifs suivants :

- Satisfaire les exigences de nos clients et des parties intéressées.
- Répondre aux exigences réglementaires et normatives relatives à nos produits
- Mesurer et améliorer le fonctionnement de l'entreprise
- Optimiser l'efficacité de l'entreprise par l'organisation et la maîtrise des risques
- Pérenniser le savoir-faire technique en maintenant en permanence un recouvrement des connaissances
- Conforter notre réseau de partenaires pour répondre plus facilement aux besoins des clients.)
- Mesurer et améliorer le fonctionnement de l'entreprise

Dans le respect de ces objectifs nous mesurons notre système qualité par des indicateurs de performance communiqués périodiquement au personnel et engageons des actions pour les améliorer.

Nous nous engageons à :

- Promouvoir l'utilisation de l'approche processus
- Etre à l'écoute des exigences clients
- Etre à l'écoute des exigences des parties intéressées.
- Identifier les opportunités
- Identifier les risques et engager des actions de prévention
- Mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette Politique Qualité.

Afin de faire vivre et d'améliorer en permanence le système de management de la qualité, nous demandons à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans cette démarche.

Mercredi 01/12/2021

Gabriel COQUARD
Co-Gérant



Bernard VIAL
Co-Gérant

